**Beter samenwerken met collega’s**

*19 januari, 16 februari 2016*

De training reikt concrete hulpmiddelen aan voor effectieve communicatie en samenwerking met collega’s. Meer precies geeft de training handvaten om:

• Te reflecteren op eigen gedrag

• Feedback te geven

• Problematiek van de dagelijkse dag te bezien in proactief perspectief

• Te luisteren …misschien wel het belangrijkste onderdeel van communicatie

• Conflicten te hanteren

• Leiding te geven en te ontvangen

• Aios in bovenstaande vaardigheden te begeleiden

Deze hulpmiddelen kunnen worden ingezet ter verbetering van samenwerkings- en communicatieperikelen uit de dagelijkse praktijk. En daarnaast wordt aan de hand van deze hulpmiddelen een concreet kader geboden om aios te begeleiden om samenwerking en communicatie vaardigheden te verbeteren.

**Inhoud/Programma**

*Dagdeel 1:*

1. Inleiding

2. Kennismaking

3. Inventarisatie casuïstiek

4. Pro activiteit

- Wat is dat?

- Oefenen met pro activiteit

5. Kernkwadranten

- Wat zijn dat?

- Oefenen met kernkwadranten

6. Eerst begrijpen dan begrepen worden luisteren

- Wat is dat?

- Oefenen met empatisch luisteren

7. Roos van Leary

- Wat is dat?

- Oefenen met de roos van Leary

8. Afsluiting en huiswerk-opdrachten om met de behandelde stof op de werkvloer aan de slag te gaan. En om op terug te komen op de 2de cursus middag die daarom altijd zo’n 4 weken later plaatsvindt.

*Dagdeel 2:*

1. Teamspel en feedback

2. Ervaringen uitwisselen

3. Oefenen met eigen materiaal met de in dagdeel 1 aangereikte tools ondersteund door presentaties door de cursisten

4. Evaluatie en afronding